

Утверждаю:

ИП Дунаева М.Г.

Центр отдыха «Аквамарин»

_____ М.Г. Дунаева

01.05.2025г.

Правила пользования услугами центра отдыха «Аквамарин»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют порядок пользования услугами (далее - Услуги, Услуги пляжа), оказываемыми ИП Дунаева М.Г. (Исполнитель), и порядок пребывания на территории центра отдыха «Аквамарин» (далее - Центр).

1.2. Доступ на территорию Центра является платным. Пользованием услугами пляжа обладают дееспособные физические лица (далее — Гости), кроме следующих категорий:

- лица, поведение которых представляет опасность для жизни и здоровья окружающих, способно нанести или наносит вред имуществу Центра или третьих лиц/противоречит общественным нормам поведения;
- лица, находящиеся под воздействием алкогольных, наркотических или психотропных веществ;
- несовершеннолетние до 14 лет (кроме случаев пользования ими Услугами в сопровождении дееспособных совершеннолетних лиц, которые несут полную ответственность за поведение детей и соблюдение ими настоящих Правил);
- иные лица, указанные в правилах оказания отдельных видов услуг Центра.

1.3. Режим и стоимость оказания Обществом отдельных услуг Центра определяются соответствующим приказом Исполнителя или уполномоченного им лица.

Право пользования платными Услугами Центра может быть:

- приобретено в кассе Пляжа (в подтверждение чего Гостю выдается кассовый чек);

1.4. Настоящие Правила размещаются на официальном интернет-сайте Исполнителя, на информационном стенде у кассы Центра, доступном его посетителям для ознакомления.

1.5. Настоящие Правила являются публичной офертой Исполнителя, то есть предложением заключить договор пользования услугами Исполнителя на условиях, предусмотренных Правилами и приложениями к ним.

Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, пользование услугами Центра или оплата их стоимости Исполнителю является полным согласием с настоящими Правилами (акцептом оферты Общества) со стороны соответствующего Гостя.

Возникающие из настоящих Правил отношения Исполнителя и Гостя регулируются правом Российской Федерации.

1.6. ИП Дунаева М.Г. является физическим лицом в соответствии с законодательством Российской Федерации и действует на основании ОГРН.

Место нахождения ИП Дунаева М.Г.: юридический адрес: 390029, Рязанская область, г. Рязань, ул. Профессора Никулина, д. 10, кв. 39

Место нахождения администрации Центра: Рязанская область, Рязанский район, Дубровичское сельское поселение, Центр отдыха «Аквамарин».

Номер телефона администратора Центра: + 79805624900

Номер телефона спасательной службы 112.

1.7. Исполнитель обладает всеми законными правами по распоряжению (управлению) территорией Центра, сооружениями и иным имуществом, находящимся на территории Центра. Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг Центра и нахождении на территории Центра любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг.

1.8. Все споры, возникающие между Исполнителем и Гостем, разрешаются предпочтительно путем переговоров.

Соблюдение претензионного досудебного порядка разрешения спора между Исполнителем и Гостем для Гостя обязательно. Исполнитель обязан направить Гостю ответ на претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты ее получения. Претензии, оставленные Гостем в книге отзывов и предложений Исполнителя, рассматриваются Исполнителем в течение 5 (пяти) календарных дней даты ее внесения Клиентом с проставлением на оборотной стороне заявления отметки о принятых мерах и направлением письменного ответа Клиенту, указавшему свой адрес.

Неурегулированные споры между Исполнителем и физическими лицами подлежат разрешению в суде по месту оказания услуг Центра, между Исполнителем и юридическими лицами — в Арбитражном суде Рязанской области (в соответствии с законодательством Российской Федерации, язык судопроизводства - русский).

1.9. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, Гости несут самостоятельно.

Исполнитель не несет ответственности за неиспользование Гостями оплаченных услуг, за оставленные без присмотра вещи или документы, за вред, причиненный жизни или здоровью, а также ущерб, причиненный имуществу Гостей или третьих лиц вследствие нарушения ими настоящих Правил или иных обязательных правил, действующих на территории Центра. Гость принимает на себя все последствия и риски, связанные с причинением вреда своей жизни или здоровью в результате нарушения настоящих Правил во время пребывания, купания на пляже Центра, пользования услугами Центра, и обязуется освободить Исполнителя от каких-либо претензий, связанных с этим, в том числе от требований по компенсации вреда имуществу, жизни и здоровью, морального вреда и связанных с этим убытков.

Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природных стихийных бедствий (землетрясений, наводнений, ураганов, иного), общественных беспорядков, военных действий, забастовок, решений государственных или муниципальных органов, аварийных ситуаций (отключения электроэнергии, ремонтно-восстановительных работ и других подобных неотложных работ).

1.10. Приобретая услуги Центра, Гость соглашается с тем, что в соответствии со статьей 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации он оплачивает услуги независимо от того, будут ли

им затребованы соответствующие услуги, равно как и с тем, что возврат оплаты за услуги Исполнителя не производится.

1.11. Приобретая услуги Центра, Гость в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется к настоящим Правилам и обязуется их исполнять в полном объеме, надлежащим образом в течение всего времени пребывания на территории Центра.

2. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ЦЕНТРА

2.1. Посетители Центра обязаны:

- быть вежливыми;
- соблюдать правила безопасности на воде, правила пребывания на открытом солнце;
- не оставлять детей без присмотра;
- соблюдать чистоту и порядок;
- при обнаружении предметов, оставленных без присмотра — не трогать, не вскрывать, не передвигать обнаруженные предметы, немедленно сообщать о них по телефону администратору Центра: +79805624900 и в дежурную часть г. Рязани: +74912270860 или 112.
- выполнять указания администрации и спасателей пляжа Центра.
- соблюдать иные обязанности и ограничения, установленные нормативными актами Российской Федерации и Рязанской области.

2.2. Если иное прямо не предусмотрено правилами пользования отдельными услугами Центра, в целях обеспечения общественного порядка, безопасности, комфорта, не допущения вреда здоровью Гостей на территории Центра запрещено:

- антиобщественное поведение (в том числе, но не ограничиваясь этим, находиться на территории Центра в обнаженном виде);
- посещать Центр детям младше 14 лет без сопровождения взрослых;
- заплывать за границы зоны заплыва;
- посещать Центр с домашними животными;
- курить вне специально отведенных для этого мест;
- выбрасывать бытовой и любой иной мусор вне специально отведенных на территории Центра мест;
- распивать спиртные напитки вне территории кафе;
- нахождение на территории Центра в состоянии алкогольного, наркотического, токсического, любого иного опьянения;
- употреблять принесенные с собой напитки и продукты питания на территории кафе, расположенного в Центре;

Перемещаться по территории Центра на любых транспортных средствах/самоходных машинах, в том числе на вело-транспорте;

- трогать, перемещать, производить любые иные действия с оборудованием, предназначенным для оказания помощи утопающим, без прямого указания спасателей;

- проносить/использовать взрывчатые, огнеопасные, ядовитые, а также иные вещества, представляющие опасность для окружающих;
- проносить/использовать любые пиротехнические изделия;
- осуществлять фото-, видеосъемку в коммерческих целях без предварительного согласия с администрацией Центра. Журналисты в своих действиях на территории Центра обязаны руководствоваться положениями Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации», в том числе статьями 47, 49, 51 указанного закона;
- распространять любые товары/работы/услуги, проводить рекламные и прочие акции без предварительного согласия администрации Центра.

2.3. Любым лицам, находящимся на территории пляжа Центра:

2.3.1. следует соблюдать следующие рекомендации поведения на воде:

- не плавать в водоеме слишком долго (более 15 минут), поскольку это может привести к ознобу, а также к мышечным судорогам, которые помешают держаться на плаву;
- при судорогах немедленно громким окликом обратиться к спасателям;
- осторожно плавать на надувных матрасах и надувных игрушках: ветром или течением их может отнести далеко от берега, захлестнуть водой, из них может выйти воздух, что может привести к потере плавучести;
- после длительного пребывания на солнце входить в воду постепенно, чтобы тело привыкло к прохладной воде;
- после еды купаться не раньше, чем через полтора - два часа;
- во время купания не держать свои мышцы в постоянном напряжении, не нарушать ритм дыхания, не переутомлять себя;
- пить достаточное количество воды: недостаточное потребление жидкости может привести к обезвоживанию организма;
- контролировать время, проведенное на солнце, во избежание теплового удара, наличие головного убора — обязательно.

2.3.2. запрещается:

- купаться в водоеме в состоянии алкогольного, наркотического, токсического, любого иного опьянения;
- заплывать за буйки;
- подплывать близко к идущим лодкам, заплывать в зону водного батута;
- подплывать под купающихся, «топить», подавать ложные сигналы помощи, допускать игры на воде;
- оставлять детей возле воды: они могут оступиться, упасть, захлебнуться водой;
- оставлять детей в воде без присмотра родителей (законных представителей).

2.3.3. В случае приобретения услуг по пользованию пляжным оборудованием, а также иных услуг, в течение всего периода пользования услугой сохранять кассовый чек и/или абонемент. В случае если по запросу пляжа Гость не предоставляет одно из выше перечисленных подтверждений

права пользования услугами администрация Центра вправе ограничить доступ соответствующего Гостя/третьего лица к услугам Центра. Продажа Гостем третьим лицам приобретенных услуг не допускается.

2.3.4. При возникновении недомогания или получения травмы необходимо обратиться к спасателям на территории пляжа, при этом персонал Центра справок, больничных листов, официальных заключений, выписок не дает. Спасатели оказывают первую доврачебную помощь, и при необходимости оставляют за собой право вызова службы скорой медицинской помощи. В случае отказа от рекомендаций спасателей, а также от первой доврачебной помощи при необходимости таковой пострадавшему, спасатели ответственности за пострадавшего не несут.

2.4. Настоящие правила поведения применимы ко всем без исключения лицам, находящимся на территории Центра (в том числе в зоне купания).

В случае нарушения Гостем или иным лицом настоящих правил поведения, администрация Центра вправе ограничить его доступ к услугам Центра без компенсации стоимости оплаченных услуг. Кроме того, нарушение настоящих правил поведения является основанием для передачи Исполнителем соответствующих материалов правоохранительным органам для привлечения нарушителей к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

2.5. Администрация Центра, в случае возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, в том числе ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств.

2.6. В случае утраты или повреждения имущества Центра по вине Гостя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.7. Находясь на территории Центра, Гость подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими правилами поведения.